



c'est parti, je crée mon espace client et je commande mes missions !

étape 1 : je crée mon espace client, je me connecte et je commande mes livraisons

- je me rends sur la page web de création de mon espace client <https://larouetourne.everst.io/client/register>
- je renseigne les informations demandées et je crée mon mot de passe ; attention, merci de renseigner votre adresse selon le format suivant : **13 avenue de la Foire 84000 Avignon** sur une seule et même ligne

Inscrivez-vous x +

larouetourne.everst.io/client/register

Créer un compte

Je suis un particulier Je suis une entreprise

Prénom* Nom*

Adresse*

Complément d'adresse

Votre email.* Numéro de téléphone

Mot de passe* Répétez le mot de passe*

Le mot de passe doit contenir une minuscule, un chiffre, et être d'une longueur minimale de 12 caractères

Je m'inscris

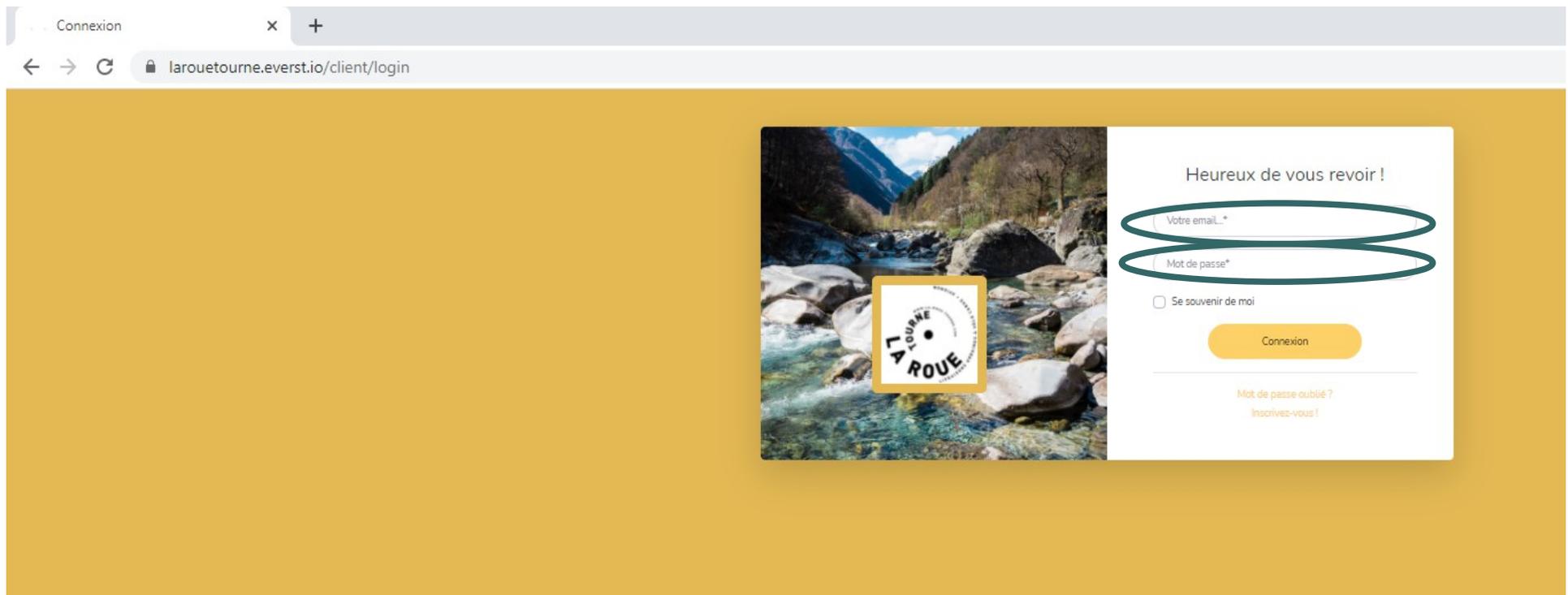
Mot de passe oublié ?
Déjà inscrit ? Connectez-vous !

Dès que votre espace est créé, **nous activons de notre côté vos services de livraison ; cela ne prend que quelques minutes.** Vous pourrez ensuite vous connecter à votre compte et créer votre première livraison (celle-ci est appelée "**mission**") !



étape 1 (suite) : je crée mon espace client, je me connecte et je commande mes livraisons

- je me rends sur la page web de l'espace client <https://larouetourne.everst.io/client/login>
- je renseigne mon adresse email et mon mot de passe





étape 2 : j'arrive sur la page d'accueil de mon espace client et je crée immédiatement mes livraisons

- je peux commander une livraison (celle-ci est appelée "**mission**") directement depuis mon espace
- je crée ma demande de mission en cliquant sur "**Créer une mission**"

Tableau de bord

Rechercher...

Dashboard

DÉPENSES MENSUELLES 0€	DÉPENSES ANNUELLES 0€	MISSIONS TERMINÉES 0%
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Evolution des dépenses

1.0
0.5
0
-0.5
-1.0

Complétion par statut

Nouvelle mission	0%
------------------	----



étape 3 : sur la page ① "Service" je choisis le service adapté à mon besoin

- je choisis le service qui me convient parmi la liste qui apparaît automatiquement et, si besoin, le supplément de service ("votre colis est fragile" majoration de 10% ou "votre envoi nécessite une température contrôlée (chaud ou froid)" majoration de 10%)
- je valide en cliquant sur " **Suivant** "

← → ↻ larouetourne.everst.io/client/missions/create



① SERVICE ② ADRESSES ③ DATE DE DÉBUT DE MISSION ④ VALIDATION

Service

1- max 6 kg ou 60 l - 4h / à partir de 7 €ht
Livraison à vélo cargo dans un délai de 4 heures - max 6 kg / 60 litres

Colis fragile (+0,7€)

Colis en température contrôlée (+0,7€)

2 - max 6 kg ou 60 l - 2h / à partir de 12 €ht
Livraison à vélo cargo dans un délai de 2 heures - max 6kg / 60 litres

3 - max 6 kg ou 60 l - 1h / à partir de 20 €ht
VALABLE UNIQUEMENT EN ZONE 1 / Livraison à vélo cargo dans un délai de 1 heure - max 6kg / 60 litres

4 - max 40 kg ou 200 l - 4h / à partir de 12 €ht
Livraison à vélo cargo dans un délai de 4 heures - max 40kg / 200 litres

5 - max 40 kg ou 200 l - 2h / à partir de 20 €ht
Livraison à vélo cargo dans un délai de 2 heures - max 40kg / 200 litres

6 - max 40 kg ou 200 l - 1h / à partir de 33 €ht
VALABLE UNIQUEMENT EN ZONE 1 / Livraison à vélo cargo dans un délai de 1 heure - max 40 kg / 200 litres

7 - max 80 kg ou 400 l - 4h / à partir de 20 €ht
Livraison à vélo cargo dans un délai de 4 heures - max 80 kg / 400 litres

8 - max 80 kg ou 400 l - 2h / à partir de 34 €ht
Livraison à vélo cargo dans un délai de 2 heures - max 80 kg / 400 litres

9 - max 80 kg ou 400 l - 1h / à partir de 56 €ht
VALABLE UNIQUEMENT EN ZONE 1 / Livraison à vélo cargo dans un délai de 1 heure - max 80 kg / 400 litres

Service: 1- max 6 kg ou 60 l - 4h / à partir de 7 €ht

Suivant →



étape 4 : sur la page ② "Adresse" je renseigne les informations de livraison

- ① • je renseigne l' "**Adresse de départ**" (13 avenue de la Foire 84000 Avignon - entrepôt La Roue Tourne) et l' "**Adresse d'arrivée**" (adresse de livraison du/des colis)
- ② • j'indique si nécessaire un "**Commentaire**" (exemple : des consignes de livraison)
- ③ • j'indique si nécessaire une "**Référence client**" (exemple : n° bon de commande du client)
- ④ • je renseigne les informations liées au "**Colis**" : votre nom de colis (ici "**chocolats**"), le poids et les dimensions
- je valide en cliquant sur "**Suivant**"

Créer une mission x +

larouetourne.everst.io/client/missions/create

1 2 3 4
SERVICE ADRESSES DATE DE DÉBUT DE MISSION VALIDATION

Adresses

① Adresse de départ* 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

Adresse d'arrivée* 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

Service : 1- max 6 kg ou 60 l - 4h / à partir de 7 €ht

De : 1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon

À : 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

Retour au départ nécessaire* Oui

② Commentaire 255 caractères maximum

③ Référence client

④ Colis
Nom de colis : chocolats
Poids : 2
Longueur : En cm
Largeur : En cm
Profondeur : En cm
Référence : ABC00123
Quantité : 1
Ajouter un colis

← Précédent Suivant →

Attention : bien cliquer sur la flèche pour dérouler le menu "colis"



étape 4 (suite) : sur la page ② "Adresse" je renseigne les informations de livraison

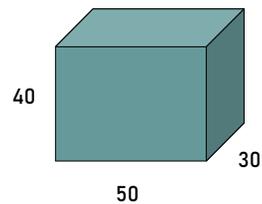
Un petit point sur les volumes !

Pour calculer le nombre de litres, effectuez l'opération suivante :

longueur x largeur x profondeur *en cm* puis vous divisez le résultat obtenu par 1000... et voilà !

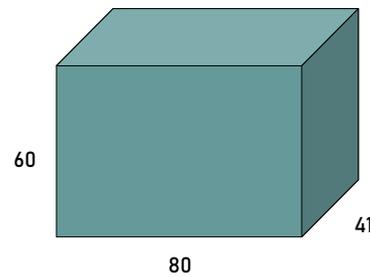
max 60 litres

ex. : longueur 50 cm x largeur 40 cm x profondeur 30 cm



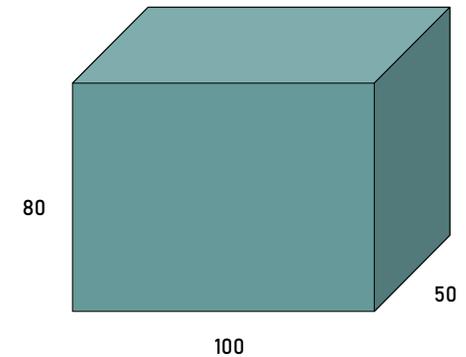
max 200 litres

ex. : longueur 80 cm x largeur 60 cm x profondeur 41 cm



max 400 litres

ex. : longueur 100 cm x largeur 80 cm x profondeur 50 cm





étape 5 : sur la page ③ "Date de début de mission" je choisis la date et l'heure de la livraison

- je choisis la **date** et l'**heure** (le créneau horaire se situe dans cet exemple entre 12:00 et 16:00 soit un délai de 4 heures)
- je valide en cliquant sur " **Suivant** "

Créer une mission

larouetourne.everst.io/client/missions/create



① SERVICE — ② ADRESSES — ③ DATE DE DÉBUT DE MISSION — ④ VALIDATION

Date de début de mission

Choisissez une date

ALJOURD'HUI 27/04/2021	MERCREDI 28/04/2021	JEUDI 29/04/2021	VENDREDI 30/04/2021	LUNDI 03/05/2021
MARDI 04/05/2021	MERCREDI 05/05/2021	JEUDI 06/05/2021	VENDREDI 07/05/2021	LUNDI 10/05/2021
MARDI 11/05/2021	MERCREDI 12/05/2021	JEUDI 13/05/2021	VENDREDI 14/05/2021	

Choisissez une heure

11:00 - 15:00	11:15 - 15:15	11:30 - 15:30	11:45 - 15:45	12:00 - 16:00
12:15 - 16:15	12:30 - 16:30	12:45 - 16:45	13:00 - 17:00	13:15 - 17:15
13:30 - 17:30	13:45 - 17:45	14:00 - 18:00		

Service : 1- max 6 kg ou 60 L - 4h / à partir de 7 €ht

De : 1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon

À : 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

← Précédent Suivant →



étape 6 : sur la page ④ "Validation" je valide et règle ma commande en ligne **par carte bancaire**

- le tarif (7,00 €ht / 8,40 €ttc) correspond bien à une livraison en zone 1 dans un créneau de 4 heures ; je valide en cliquant sur le bouton "**Payer**"

ça y est, la commande est enregistrée - votre livreur à vélo cargo livrera votre client dans le créneau indiqué

← → ↻ larouetourne.everst.io/client/missions/create



① SERVICE — ② ADRESSES — ③ DATE DE DÉBUT DE MISSION — ④ VALIDATION

Validation

Montant HT	7€
TVA	1,4€
Montant TTC	8,4€

← Précédent **Payer** \$

Service : 1- max 6 kg ou 60 l - 4h / à partir de 7 €ht

De : 1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon

À : 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

Date de début de mission : Aujourd'hui
27/04/2021
12:00 - 16:00



étape 6 (suite) : sur la page ④ "Validation" je valide et règle ma commande en ligne par carte bancaire

- je renseigne les données relatives à ma carte bancaire et je valide en cliquant sur le bouton "Payer"

ça y est, la commande est enregistrée - votre livreur à vélo cargo livrera votre client dans le créneau indiqué

Créer une mission x +

larouetourne.everst.io/client/missions/create

Confirmation de la commande

Carte de crédit

Numéro de carte MM / AA CVC

Annuler Payer

Validation

Montant HT	7€
TVA	1,4€
Montant TTC	8,4€

← Précédent Payer

Service : 1- max 6 kg ou 60 l - 4h / à partir de 7 €ht

De : 1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon

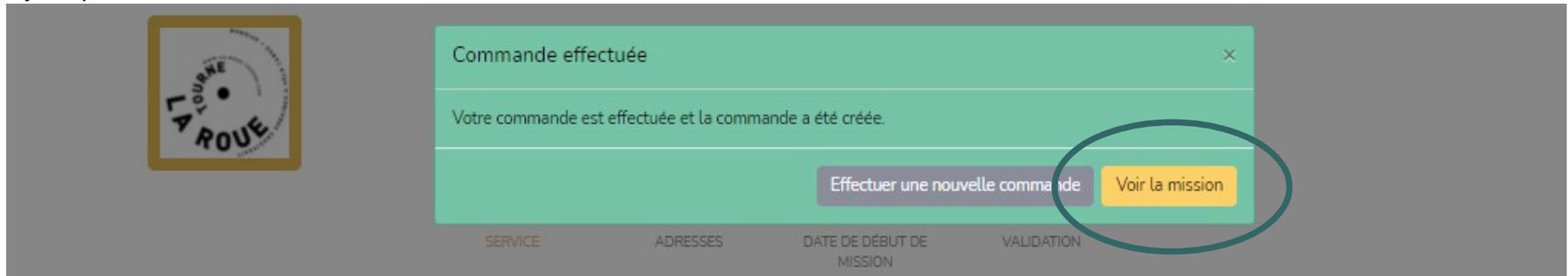
À : 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

Date de début de mission : Aujourd'hui
27/04/2021
12:00 - 16:00



étape 7 : je peux suivre l'avancée de mes demandes de livraison en temps réel sur mon espace

- je clique sur le bouton "Voir la mission"



l'écran suivant apparaît, des informations plus complètes sont accessibles en cliquant sur la zone concernant la mission (*page suivante*)





des informations plus détaillées apparaissent (*ci-dessous*)

Rechercher...

Tableau de bord

ACTIVITÉ

Missions

Carte des missions

Liste des missions

Créer une mission

Importer des missions

GESTION

Admin

Missions

Suivez l'avancée de vos missions

Importer des missions

Nouvelle mission Mission affectée Enlèvement effectué Enlèvement absent Livraison effectuée Livraison absent Commande en attente Commande annulée

Tous les services 27/03/2021 12:14 et

Précédent

GBAM6S66HA | 28/04/2021 - 12:00 > 16:00

↑ 1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon
↓ 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

Prix HT 7€

1- max 6 kg ou 60 l - 4h / à partir de 7 €ht
Délai : 240mins

1,46km(s)
00:06:57

Nouvelle mission
Le 27/04/2021 à 12:13

Adresse de départ
1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon
Raphaël Trouiller
+33671704295

Adresse d'arrivée
13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France
Edward Trouiller
+33671704295

Colis
1x CHOCOLATS (2kg, ref: 0)

Informations diverses
Aucune

Créée par : Raphaël Trouiller

DÉTAILS SUIVRE DUPLIQUER REPLANIFIER ANNULER

en cliquant sur le bouton "détails", une fenêtre s'ouvre avec encore davantage d'informations (*page suivante*)

Rechercher...

Tableau de bord

ACTIVITÉ

Missions

Carte des missions

Liste des missions

Créer une mission

Importer des missions

GESTION

Admin

Missions

Suivez l'avancée de vos missions

Importer des missions

Nouvelle mission Mission affectée Enlèvement effectué Enlèvement absent Livraison effectuée Livraison absent Commande en attente Commande annulée

Tous les services 27/03/2021 12:14 et

Précédent

GBAM6S66HA | 28/04/2021 - 12:00 > 16:00

↑ 1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon
↓ 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

Prix HT 7€

1- max 6 kg ou 60 l - 4h / à partir de 7 €ht
Délai : 240mins

1,46km(s)
00:06:57

Nouvelle mission
Le 27/04/2021 à 12:13

Adresse de départ
1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon
Raphaël Trouiller
+33671704295

Adresse d'arrivée
13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France
Edward Trouiller
+33671704295

Colis
1x CHOCOLATS (2kg, ref: 0)

Informations diverses
Aucune

Créée par : Raphaël Trouiller

DÉTAILS SUIVRE DUPLIQUER REPLANIFIER ANNULER

GBAM6S66HA

1- max 6 kg ou 60 l - 4h / à partir de 7 €ht
28/04/2021 - 12:00 > 16:00

Prix HT: 7€

Nouvelle mission
Le 27/04/2021 à 12:13

Colis : 1 CHOCOLATS (0,00225cm³)

Distance estimée : 1,46km(s)
Temps de trajet estimé : 00:06:57

Retour au départ nécessaire : Non

Télécharger le bordereau

Adresse de départ :
1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon
Raphaël Trouiller
+33671704295

Adresse d'arrivée :
13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France
Edward Trouiller
+33671704295



en cliquant sur le bouton "**Carte des missions**", vous pouvez visualiser le trajet de votre coursier à vélo cargo et le voir progresser en temps réel jusqu'au destinataire de votre envoi

The screenshot displays the La Roue Tourne web application interface. On the left, a navigation menu includes 'Tableau de bord', 'ACTIVITE', 'Carte des missions' (highlighted with a red circle), 'Créer une mission', and 'Importer des missions'. The main area shows a map of Avignon with a blue route starting from the 'Gare d'Avignon-Centre' and ending at '13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France'. A green sidebar on the right provides mission details for 'G8AM6S66HA':

- 1- max 6 kg ou 60l - 4h / à partir de 7 Cht
- 28/04/2021 - 12:00 > 16:00
- Prix HT : 7€
- Nouvelle mission
- Le 27/04/2021 à 12:13
- Colis : 1 CHOCOLATS (0.00225cm³)
- Distance estimée : 1.46km(s)
- Temps de trajet estimé : 00:06:57
- Retour au départ nécessaire : Non
- Télécharger le bordereau
- Adresse de départ : 1 avenue Nouvelle, 84000 Avignon, France
- Adresse d'arrivée : 13 Avenue De La Foire, 84000 Avignon, France

une question ? une suggestion ? → contact@la-roue-tourne.com

merci et à bientôt !